

GARANTIE & ONDERHOUD



FORMENTA

10 JAAR GARANTIE

Formenta biedt 10 jaar garantie op het mastprofiel en het thermisch verzinkte kantelanker. Toegekende claims worden gehonoreerd middels vervanging van de mast. De garantie omvat fabricagefouten, materiaalfouten zoals beschadigingen in het materiaal, of in de dimensies of andere details van het anker.

De garantie dekt geen schade als gevolg van natuurrampen. Accessoires zoals mastknoppen, vlaggenkoord, liersystemen en andere losse onderdelen maken geen deel uit van de aanspraak op garantie. De garantie strekt zich evenmin uit over gevallen die door verzekering zijn afgedekt, zoals opstal- aansprakelijkheids of motorrijtuigverzekering, of in geval van incorrecte montage/assemblage. Kosten van demontage en montage en/of vrachtkosten vallen niet onder de garantie.

NACONTROLE

Het is erg belangrijk om na 3 maanden alle moeren na te trekken met de daarvoor geschikte steek/ringsleutel (30). Vervolgens adviseren wij om het ankerwerk te controleren door de moeren minstens 1 keer per jaar na te trekken. Tevens adviseren wij om het hijskoord, de kikker, het contragewicht, het liersysteem en de mastknop eens per jaar te controleren op werking.

CLAIMS

Om claims soepel af te kunnen wikkelen, verzoeken wij om fotomateriaal van de betreffende onderdelen of beschadiging, het anker, alsmede het serienummer. Het serienummer stelt ons in staat de productiedatum terug te vinden en is te vinden op een label aan de binnenzijde van de mastvoet. Alle documentatie kunt u zenden naar info@formenta.nl Na ontvangst worden de details geanalyseerd en berichten wij u zo spoedig mogelijk over een passende oplossing. In sommige gevallen kan het zijn dat wij u verzoeken de beschadigde onderdelen op te sturen voor verdere analyse.

In gevallen waarin schade of letsel door een vlaggenmast is ontstaan, adviseren wij u de claim naar uw verzekeraar te zenden.

ONDERHOUD AAN UW VLAGGENMAST

Formenta vlaggenmasten zijn gemaakt van glasvezelversterkt polyester, en onderhoudsvrij. Om uw vlaggenmast schoon en netjes te houden, adviseren wij om de mast af en toe te kantelen en met water en zachte zeep schoon te maken. Autowas kan gebruikt worden om de glans op de mast te houden.

INWENDIGE HIJSLIJN SYSTEMEN

Formenta biedt twee verschillende hijsystemen aan. Formenta ISS heeft een afsluitbaar bedieningskastje, op de mast gemonteerd. De Formenta ISS Exclusief heeft een in de mast aangebracht roestvrij stalen liersysteem.

Formenta ISS - Bij vlagwissels adviseren wij het koord en het contragewicht te controleren. De uiteinden van het hijskoord is aan slijtage onderhevig als de vlag in top hangt. Om die reden is het belangrijk om bij vlagwisselen de eerste 10-15 cm van het uiteinde te controleren. Indien nodig kunt u het koord iets inkorten, het uiteinde van het koord smelten met een aansteker en opnieuw bevestigen. Bij het contragewicht de inbusschroef vastzetten. Versleten ringen vervangen.

Formenta ISS Exclusief - Bij het hijsen van de vlag, de zwengel met de klok mee draaien, in een rustig tempo. Bij het strijken van de vlag, de zwengel tegen de klok in draaien en kijken of het contragewicht mee naar beneden beweegt. Als de vlag niet beweegt, schudt dan aan de mast tot het hijskoord in de knop loslaat. Daarna de voorgaande procedure herhalen. Bij vlagwissels adviseren wij het koord en het contragewicht te controleren. De uiteinden van het hijskoord is aan slijtage onderhevig als de vlag in top hangt. Om die reden is het belangrijk de eerste 10-15 cm van het uiteinde te controleren. Indien nodig het koord iets inkorten, het uiteinde van het koord smelten met een aansteker en opnieuw bevestigen. Bij het contragewicht de inbusschroef vastzetten. Versleten ringen vervangen.

AANBEVOLEN VLAGMAAT

MAST	STANDAARD VLAG	BANIER/HOOGFORMAAT VLAG
6 m	150 x 225 cm	100 x 300 cm
7 m	150 x 225 cm	120 x 350 cm
8 m	150 x 225 or 200 x 300 cm	120 x 400 cm
9 m	200 x 300 cm	120 x 450 cm
10 m	200 x 300 cm	120/150 x 450/500 cm
12 m	200 x 300 cm	120/150 x 500 cm

100% POLYESTER



FORMENTA

Radeweg 27, 8171 MD, Vaassen, Nederland
Telefoon: +31 (0)578-576 011 | Fax: +31 (0)578-576 031
info@formenta.nl | www.formenta.nl